



## ETICKÝ KÓDEX ZDRUŽENIA CESTA VON

### Preambula

- V združení Cesta von naplníme naše poslanie: pomáhať ľuďom uviaznutým v chudobe postaviť sa na vlastné nohy, získať prácu a viesť dôstojný život.
- Pri všetkých činnostiach a voči všetkým partnerom – ľuďom z prostredia generačnej chudoby, deťom, rodinám, komunite a celej spoločnosti, donorom, kolegyniam a kolegom, dobrovoľníckam a dobrovoľníkom či iným organizáciám – uplatňujeme naše základné hodnoty:
  - Posilňovanie – preber iniciatívu a zodpovednosť za seba a veď k tomu i iných
  - Dôveryhodnosť – hraj fér, drž slovo
  - Spoľahlivosť – doťahuj veci a dávaj aspoň o kúsok viac ako treba
  - Spolupráca – spájaj sa, podporuj tím, pomáhaj a žiadaj o pomoc
  - Priateľskosť – buď empatický a ľudský, buduj a udržiavaj vzťahy, rešpektuj iných
  - Inovatívnosť – neboj sa zmien a hľadaj originálne cesty
  - Rast – stále sa uč, vzdelávaj, pracuj na sebe
- Vždy rešpektujeme ľudskú dôstojnosť, podporujeme rozvoj sociálnej spravodlivosti a inklúzie, zvlášť v prospech zraniteľných a utláčaných jednotlivcov a skupín ľudí.
- Z profesionálneho hľadiska sa hlásime k podpore služieb, programov a projektov vychádzajúcich z princípu inkluzívnych prístupov zameraných na rodinu a komunitu ("family-centered, community-based"). Vychádzame a nadväzujeme na Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky, Etický kódex OdPerinky – platformy pre raný detský vývin, Etický kódex Klubu fundraiserov.
- Všetci ľudia v Ceste von sa zaväzujú dodržiavať tento Etický kódex.
- Pri riešení etických problémov a dilem zvažujeme, ktoré rozhodnutie je morálne správnejšie, radíme sa s kolegami, nadriadeným pracovníkom, supervízorom, ďalšími odborníkmi.
- V prípade porušenia tohto Etického kódexu Cesta von postupuje v zmysle svojho Pracovného poriadku a v ňom popísaného Disciplinárneho konania.

### Naše etické zásady voči ľuďom žijúcim v generačnej chudobe

- Uvedomujeme si rozdielne vplyvy a tlaky na ľudí žijúcich v prostredí (generačného) nedostatku, ich potreby a priority, neustále spoznávame a učíme sa hlbšie rozumieť ich mentálnym modelom a nepísaným pravidlám a ako na ne konštruktívne reagovať.
- S každým človekom komunikujeme slušne a úctivo, rešpektujeme jeho dôstojnosť, kultúrnu, náboženskú, národnostnú a etnickú príslušnosť a ďalšie individuálne rozdiely.
- Usilujeme sa o posilnenie našich klientov, podporujeme ich rozvoj, postavenie sa na vlastné nohy, prevzatie zodpovednosti za vlastný život.
- Nepoškodzujeme ľudí žijúcich v generačnej chudobe, nemanipulujeme nimi, nepodriadujeme ich svojim vlastným potrebám a záujmom, v komunikácii s nimi alebo o nich sa nevyjadrujeme znevažujúco ani urážlivo.

- Dôsledne rešpektujeme hranice medzi osobným a profesionálnym životom. Pracovné postavenie voči klientovi nesmie byť v žiadnom prípade zneužitie vo vlastný prospech a na neoprávnené výhody sexuálneho, politického, sociálneho alebo ekonomického charakteru. S užívateľmi služieb ani s ich blízkymi rodinnými príslušníkmi nenadväzujeme partnerský alebo sexuálne orientovaný vzťah. Nezneužívame svoje postavenie a moc na osobné obohatenie, ani na zvýhodňovanie svojich príbuzných a známych.
- Rešpektujeme súkromie klientov, zachovávame o ňom mlčanlivosť a ďalším osobám podávame informácie len so súhlasom daného klienta. Dokumentujeme len tie informácie, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre poskytovanie našich služieb. Chránime všetku dokumentáciu užívateľov služieb pred zneužitím. Rešpektujeme právo klientov nahliadať do dokumentácie týkajúcej sa ich osôb. Výnimky pravidla mlčanlivosti môžu byť odôvodnené len na základe vyššej etickej alebo zákonnej požiadavky (napr. ochrana života, zdravia alebo najlepšieho záujmu dieťaťa či oznámenie trestného činu).

### **Naše etické zásady voči deťom**

- Konáme v najlepšom záujme všetkých detí.
- Dodržiavame našu špeciálnu Politiku ochrany dieťaťa, ktorá podrobne stanovuje pravidlá a postupy vzťahu k deťom, s ktorými prichádzame pracovne do kontaktu.

### **Naše etické zásady voči rodinám**

- Podporujeme rodiny ako najdôležitejších vychovávateľov svojich detí, otvorene s nimi komunikujeme, počúvame a rešpektujeme ich názory a právo rozhodovať o svojich deťoch, zapájame ich do rozhodnutí týkajúcich sa ich detí, prejavujeme k nim empatiu a poskytujeme im emocionálnu podporu.
- Vnímame a rešpektujeme jedinečnosť každej rodiny, jej situácie, kultúry a fungovania, jej zvyky, hodnoty, vieru a jazyk, ak sú rešpektované ľudské práva jej členov.
- Rešpektujeme právo rodín na svoje súkromie a zachovávame dôvernoscť i bezpečnosť ich dát.

### **Naše etické zásady voči komunite a spoločnosti**

- Presadzujeme vytváranie vhodných, férových a inkluzívnych podmienok pre všetkých ľudí, aktívne hľadáme spôsoby ako prekonať vylúčenie a segregáciu.
- Citlivo pristupujeme k jedinečnému kontextu miestnej komunity, aby sme našimi aktivitami prispeli k podmienkam a reakciám rešpektujúcim potreby komunity a pohodu jej členov.
- S miestnymi inštitúciami, inými aktérmi a občanmi komunikujeme a spolupracujeme so zámerom udržiavať porozumenie, so snahou nadväzovať na existujúce rozbehnuté pozitívne aktivity a citlivo rozvíjať ďalšie činnosti, ktoré podporia fungovanie a rozvoj komunity.
- Komunikujeme transparentne, slušne a s rešpektom.



## Naše etické zásady voči verejnosti a donorom

- Uvedomujeme si, že sme dôležitými reprezentantmi občianskej spoločnosti a konáme tak, aby sme nepoškodili jej dobré meno.
- Komunikujeme a propagujeme svoju činnosť etickým spôsobom.
- Sme transparentní a prostredníctvom webstránky, výročných správ, sociálnych sietí, newsletterov a iných publikácií poskytujeme komukoľvek možnosť zoznámiť sa s našimi stanovami, poslaním, hodnotami, víziou, činnosťou, výsledkami práce, hospodárením a výsledkami auditov, orgánmi, pracovníkmi, zdrojmi, darcami a partnermi.
- Zabezpečujeme primeranú internú kontrolu rozhodovacích procedúr, finančných a ľudských zdrojov, v súvislosti s tým vykonávame interný monitoring, hodnotíme svoju činnosť a programy.
- Získané dary využívame v súlade s naším poslaním a s vôľou darcov.
- S darcami aktívne komunikujeme, hovoríme im pravdu, za ich podporu sa im snažíme vždy poďakovať, informujeme ich o našej činnosti a staráme sa o bezpečné zaobchádzanie s ich údajmi.
- Neprijímame dary od ľudí, firiem a iných subjektov, ktoré majú alebo v uplynulých 5 rokoch mali preukázateľne škodlivý vplyv na deti, rodiny a ich zdravé fungovanie, predovšetkým od výrobcov cigaretových, alkoholických a iných návykových látok, subjektov hazardného biznisu, nebankových subjektov s extrémne vysokými úrokmi za pôžičky, spoločností, ktoré využívajú detskú prácu, resp. nedodržiavajú práva detí vo svojich výrobných procesoch, dodávateľských sieťach a pod. Tiež odmietame spoluprácu a neprijímame dary od tých, ktorí aktuálne alebo dlhodobejšie a bez ochoty nápravy ohrozujú slobodu, ľudské práva, etiku, demokraciu a životné prostredie.
- Odmietame korupciu, nikdy neprijmeme ani neposkytneme úplatok alebo províziu či už vo finančnej alebo nefinančnej podobe. Odmietame klientelizmus, pri práci neuprednostňujeme blízke osoby či subjekty v očakávaní osobnej výhody či protislužby alebo z dôvodu príbuzenského či iného osobného vzťahu. Vyhýbame sa konfliktu záujmov a konáme len nestranne a v dobrej viere.

## Naše etické zásady voči sebe

- Usilujeme sa konať tak, aby sme mali spokojný pracovný i osobný život, boli schopní fungovať udržateľne, poskytovať kvalitné služby klientom a spoluvytvárať príjemnú pracovnú atmosféru.
- Robíme pravidelnú sebareflexiu, vrátane poznávania svojich osobných a profesijných limitov a uznania hraníc odbornej spôsobilosti a kompetencie.
- Staráme sa o svoje mentálne a fyzické zdravie, dbáme na oddych a kvalitné trávenie voľného času.
- Ďalej sa učíme a vzdelávame.
- Pomáhame iným ľuďom v zložitých životných situáciách s ohľadom na vlastné zdroje, hranice a len do tej miery, aby nebolo ohrozené naše vlastné zdravie, súkromie a majetok. Vyhýbame sa osobným darom a pôžičkám v prospech klientov.
- Svoje potreby, obavy a frustrácie otvorene a zodpovedne komunikujeme s nadriadenými alebo na to určenými osobami (napr. supervízor).



## **Naše etické zásady voči Ceste von, kolegyniam, kolegom, dobrovoľníckam, dobrovoľníkom a profesii**

- Našu prácu vykonávame svedomito, zodpovedne a profesionálne, v súlade s dostupnými vedeckými poznatkami a vždy so zreteľom na najlepší záujem klientov i dobré meno Cesty von.
- Svoje povinnosti vyplývajúce zo záväzku k Ceste von plníme zodpovedne, svedomito a čestne v súlade s pracovnou, dobrovoľníckou alebo inou obdobnou zmluvou.
- S majetkom Cesty von sa zaväzujeme dobre hospodáriť, snažíme sa o finančnú stabilitu. Majetok vyžívame efektívne a šetrne.
- V Ceste von i medzi spolupracujúcimi organizáciami rozvíjame ducha koležiality a profesionality, vzťahy založené na spolupráci, dôvere, rešpekte a čestnosti.
- Komunikujeme a správame sa eticky, spoluvytvárame etickú kultúru v našej organizácii i profesii, povzbudzujeme k tomu ostatných. V prípade neetického správania konáme aktívne.
- Pri rozdielnych názoroch a prístupoch komunikujeme slušne a vecne a hľadáme konštruktívne riešenia v prospech klientov, komunít, Cesty von i jej pracovníkov a dobrého mena našej profesie. Problémy neeskalujeme, ale riešime.
- Našu prácu opierame o vedu i poznatky z praxe, podporujeme etický výskum, kritickú reflexiu a evaluáciu činnosti, kvalitné odborné vzdelávanie i šírenie overených poznatkov pre verejnosť. Odmietame skresľovanie a šarlatánske postupy.
- Chránime intelektuálne hodnoty a rešpektujeme duševné vlastníctvo iných, originálne myšlienky a postupy iných využívame len v prípadoch, ak sú voľne šíriteľné, nechránené licenciami a autorskými právami, inak len s vedomím autora či majiteľa.

30. septembra 2024